

Serviceordre

For en enkel og mest mulig rasjonell behandling på vår serviceavdeling må dette serviceskjemaet alltid fylles ut når et produkt sendes inn for service. Dette skjemaet skal alltid sendes med produktet.

(Manglende eller feilaktige opplysninger vil føre til forsinkelser og kan bli belastet med inntil NOK 500,- + mva.)

Informasjon om returadresse

Skjema fylles ut elektronisk, hvis ikke mulig vennligst bruk blokkbokstaver

Forhandler / Navn

Kontaktperson

Returadresse

Postnr. og poststed

Telefon

E-post / Telefaks

Opplysninger for fakturering

Ordrenr. / Referanse

Forhandler / Navn

Fakturaadresse

Postnr. og poststed

Organisasjonsnummer

Kontaktopplysninger om sluttkunde

Navn

Telefonnummer

Produktopplysninger

Merke/Modell

(Peltor Produktnummer)

Serienummer

Beskrivelse av feil:

- | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|
| ☐ Sending | ☐ Periodisk feil | ☐ Hodebøyle | ☐ Lydløs periodevis |
| ☐ Mottak | ☐ Kabel | ☐ Mikrofon | ☐ Mottatt med feil (DOA) |
| ☐ Bluetooth | ☐ Høyttalere | ☐ Lydløs hele tiden | ☐ Annet |

Dersom problemet er relatert til Bluetooth, vennligst opplys om type mobiltelefon.

Telefon merke og modell

Øvrig informasjon (fyll ut med opplysninger som kan forenkle feilsøkingen)

.....

.....

.....

.....

.....

Reparasjonsadresse

NB! Totalt antall hørselvern som sendes må påføres utenpå pakken.

DHL Freight

CO / 3M vedlikehold Sverige

Gneisveien 3

2020 Skedsmokorset

Spørsmål?

Ta kontakt på

kundeservice@mmm.com

eller kundeservice på tel

0 63 84

Dette skjema finner du på: 3M.no/vern

Garanti eller service

NB! Sett kryss i bare en rute

☐

Garanti

12 måneders garanti fra kjøpsdato **Kopi av kjøpskvittering eller faktura må vedlegges!** Dersom kvittering fremlegges for å påberope garanti etter at betalbar service er gjennomført, vil et administrasjonsgebyr på NOK 500,-+ mva bli belastet.

☐

Service og ettersyn

☐

Kostnadsoverslag ønskes

(Dette koster NOK 200,- + mva. og ev. returfrakt om reparasjon ikke ønskes i hht. kostnadsoverslaget)