

Savi 8200-serien

Trådløst hodesettsystem

Brukerveiledning

Innhold

DECT-informasjon	3
DECT Enhanced Security	3
Oversikt	4
Grunnleggende om baseenhet og hodesett	4
Tilleggsutstyr	5
Koble til systemet	6
Informasjon om konfigurering av bordtelefon	6
Plassere basen	7
Justere og lade	8
Tilpasse hodesettet	8
Lade hodesettet	8
Taleid	8
Batteristatus for hodesett	8
Koble sammen hodesettet	9
Funksjon for automatisk tilkobling	9
Laste inn programvare	10
Konfigurerbare innstillinger i Plantronics Hub	10
Det grunnleggende	11
Hodesettkontroller	11
Slå på hodesettet	11
Ringe, besvare, avslutte samtaler	11
Endre standard telefonlinje	12
Få en summetone	12
Justere volum	12
Mikrofonsperr	12
Overføre lyd fra mobil	12
Lydstreaming	12
ANC	12
Still inn best mulig lyd kvalitet	12
Begrense kontorstøy	12
Minikonferanse	12
Sette opp en telefonkonferanse	12
Endre språk for talebeskjed	13
Flere funksjoner	14
Sammenkoblingsknapp på basen	14
Feilsøking	16
Hodesett	16
Bordtelefon	17
Mobil	17
PC-telefon	17
Tillegg	19
Systemkrav	19
Brukerstøtte	20

DECT-informasjon

DECT 6.0-produkter skal aldri brukes utenfor den regionen de opprinnelig ble kjøpt og er ment til å brukes i.

Det medfølgende trådløse DECT 6.0-produktet bruker begrensede trådløse radiofrekvenser som varierer fra land til land. DECT 6.0-enheter blir vanligvis godkjente for bruk i Amerika. Bruk av dette standard DECT 6.0-produktet i ikke-godkjente land er straffbart, kan forstyrre telekommunikasjonsnettverk og -enheter og kan føre til bøter og straffer.

DECT Enhanced Security

Plantronics er medlem av DECT Forum og følger deres anbefalinger når det gjelder sikkerhetsforbedringer for alle DECT-produkter.

Produkter som er basert på Plantronics DECT, følger nå de nyeste anbefalingene for Enhanced Security fra DECT Forum og ETSI. Disse forbedringene dekker prosesser angående registrering, godkjenning, autorisasjon og kryptering. Plantronics DECT-produktene er nå sikret mot alle de kjente problemene som ble fremhevet av de offentlige kunngjøringene i Chaos Council i 2009.

Plantronics Savi DECT-produkter i 8200-serien har blitt testet mot og bestått sikkerhetskravene til DECT Forum, og har derfor fått sertifiseringslogoen for DECT Forum-sikkerhet.

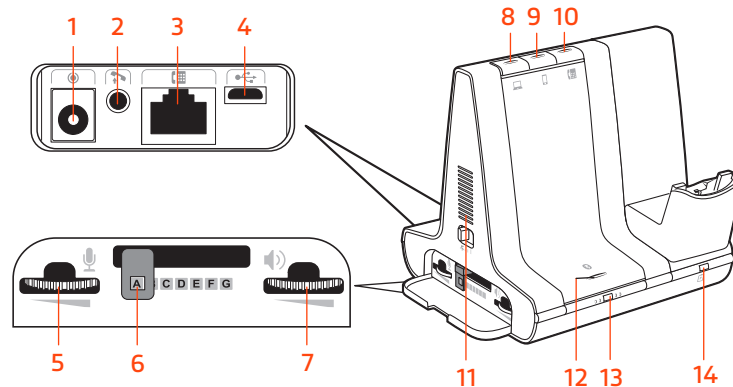
Plantronics-produkter som bruker den nye og forbedrede versjonen av DECT som inneholder disse sikkerhetsforbedringene, er merket med DECT Forum-sikkerhetslogoen på basen.



Oversikt

Grunnleggende om baseenhet og hodesett

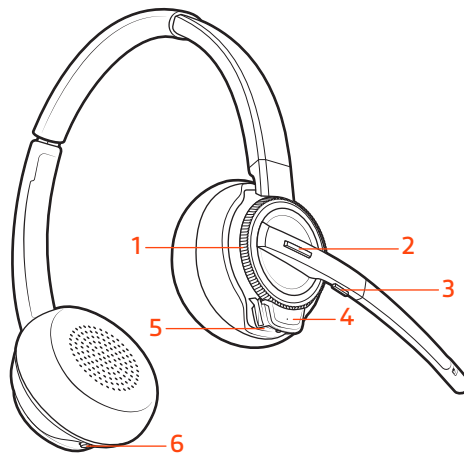
Baseenhet



- 1 Strømuttak
- 2 Håndsettøflterkontakt
- 3 Uttak til telefonkabel
- 4 USB-port
- 5 Talevolum for bordtelefon
- 6 Bryter for konfigurasjon av bordtelefon
- 7 Lyttevolum for bordtelefon

- 8 Datamaskinknapp
- 9 Mobiltelefonknapp
- 10 Bordtelefonknapp
- 11 Ringetone for innkommende anrop
- 12 Bluetooth-sammenkoblingsknapp/indikatorlampe
- 13 Sammenkoblingsknapp/indikatorlampe
- 14 Ladeindikatorlampe

Hodesett



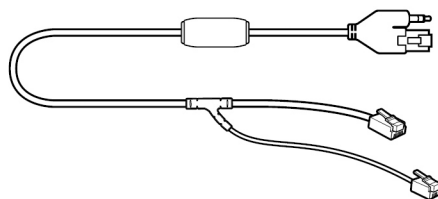
- 1 Volumhjul
- 2 Anropsknapp
- 3 Mikrofonsperre

- 4 Indikatorlampe på hodesett
- 5 Av/på-knapp
- 6 ANC (aktiv støyreduksjon)

Vær trygg

Les sikkerhetsveiledningen for å få viktig informasjon om sikkerhet, lading, batteri og forskrifter før du bruker det nye hodesettet.

Tilleggsutstyr



1

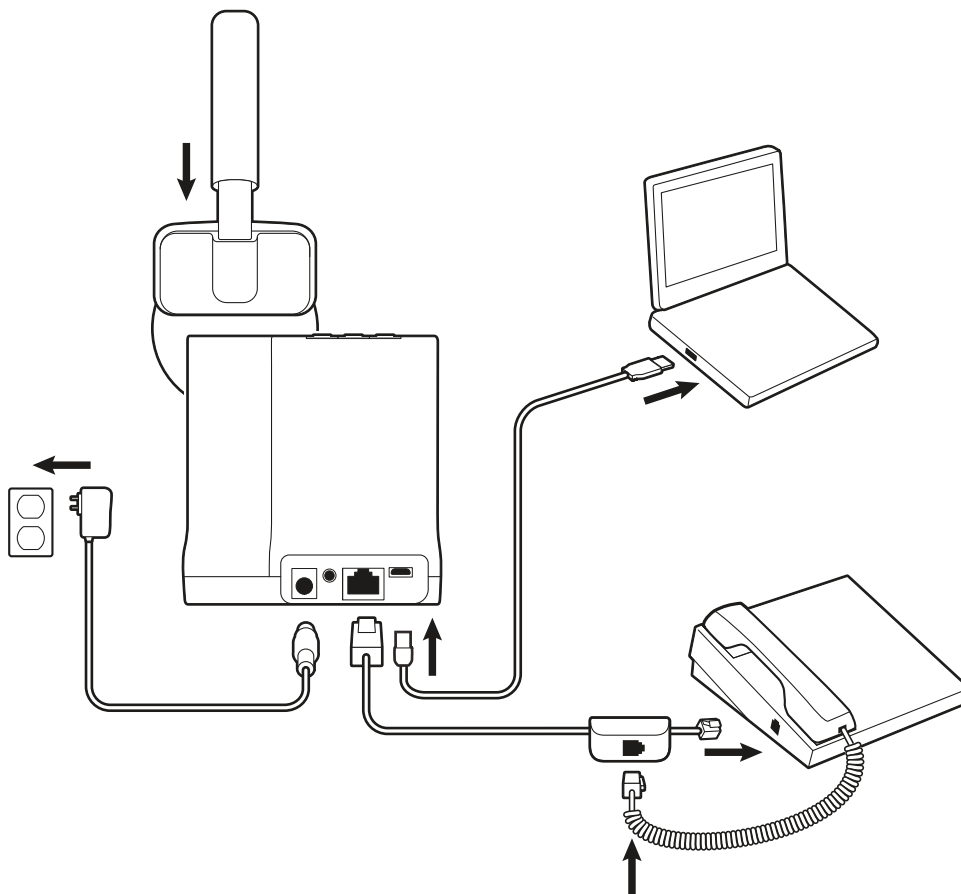


2

- 1 Elektronisk telefonrørkabel (EHS-kabel)** Besvarer/avslutter en samtale på bordtelefonen elektronisk og automatisk. Aktiverer ekstern ringekontroll med hodesettet.
- 2 HL10-løfter** Løfter av røret automatisk og legger det på igjen. Aktiverer ekstern ringekontroll med hodesettet.

Koble til systemet

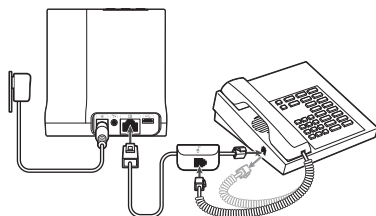
Koble til hodesettsystemet ved hjelp av diagrammet.



Informasjon om
konfigurering av
bordtelefon

Velg oppsett A, B, eller C for bordtelefonen, og koble til kabler.

A Bordtelefon (standard)



BRUK

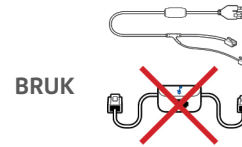
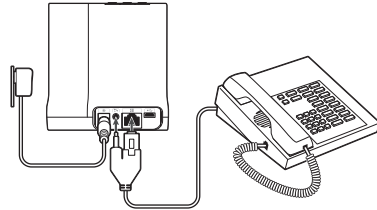


- Koble den ene enden av telefonledningen til baksiden av basen
- Koble håndsettets røretsspiralledningen fra bordtelefonens base og koble den til telefonledningens koblingsboks.
- Koble til slutt den siste enden av telefonledningen til den ledige kontakten til håndsettporten på bordtelefonen.

MERK Hvis telefonen din har en innebygd hodesettport, bør du kun bruke hodesettporten dersom du ikke kommer til å bruke HL10-løfteren. I denne konfigurasjonen må du trykke både på hodesettknappen på telefonen og ringekontrollknappen på hodesettet for å motta eller avslutte samtaler.

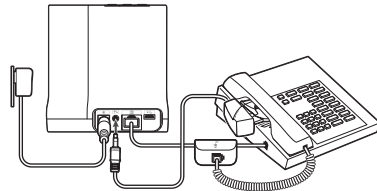
B Bordtelefon + EHS-kabel (selges separat)

Se brukerhåndboken på plantronics.com/accessories for detaljer.



C Bordtelefon + HL10-løfter (selges separat)

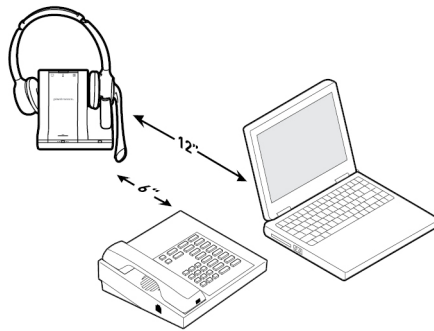
Se brukerhåndboken på plantronics.com/accessories for detaljer.



Plassere basen

Det anbefales ikke at du plasserer bordtelefonen mindre enn 15 cm unna basen.

Det anbefales ikke at du plasserer bordtelefonen mindre enn 30 cm unna PCen. Feil plassering kan forårsake problemer med støy og interferens.



Justere og lade

Tilpasse hodesettet

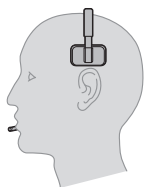
Tilpasse hodesettets komfort og passform.

Justere hodebøylen

- 1 Hvis du vil justere hodebøylen, kan du forlenge eller forkorte bøylen til den sitter komfortabelt. Plasser ørekoppene slik at skumputene sitter komfortabelt midt på ørene dine.



- 2 Plasser den stabiliserende T-stangen over øret hvis den passer.



Juster mikrofonbøylen

Bøy bøylen slik at du får cirka to fingre mellom mikrofonen og munnviken. Da får du den beste lyden.



MERK Hvis du vil ha ekte stereolyd når du har bøylen på venstre side, justerer du innstillingen i Plantronics Hub (plantronics.com/software) ved å gå til *Innstillinger > Ringetoner og volum > Bruksmåte for volumkontroll*.

Lade hodesettet

Plasser hodesettet i ladeholderen. Indikatorlampen for lading blinker grønt mens hodesettet lades, og lyser kontinuerlig grønt når det er fulladet. Lad opp i minst 20 minutter før første gangs bruk. En komplett lading tar 3 timer.

Taletid

Etter en enkel full opplading vil hodesettet gi opptil 13 timers taletid i bredbåndsmodus.

Batteristatus for hodesett

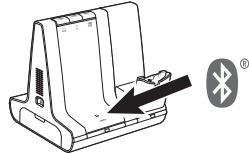
Det er tre måter å fastslå hodesettets batteristatus på.

- Lytt til talebeskjedene etter at du har slått på hodesettet.
- Hold markøren over Plantronics Hub-ikonet i systemstatusfeltet.
- Trykk på sammenkoblingsknappen på basen. Lydknappene på basen tennes (kontinuerlig grønt viser høyt batterinivå, blinkende grønt viser middels batterinivå, blinkende gult viser lavt batterinivå og blinkende rødt er kritisk lavt batterinivå).

Koble sammen hodesettet

- 1 Når du skal koble sammen baseenheten og en mobiltelefon, må du først slå på hodesettet. Trykk på og hold inne knappen for Bluetooth-sammenkobling på baseenheten i fire sekunder til Bluetooth-lampen blinker rødt og blått.

MERK Basen og hodesettet kobles sammen / tilknyttes automatisk.



- 2 Gå til Bluetooth-innstillingene på mobiltelefonen, og velg **PLT Savi**. Når sammenkoblingen er utført, lyser Bluetooth-lampen på basen blått.

Funksjon for automatisk tilkobling

Når du har sammenkoblet mobiltelefonen med basen, vil basen automatisk kobles til når du er innenfor basens rekkevidde.

Trykk på Bluetooth-knappen for å koble mobiltelefonen fra/til basen.

Du kan tilpasse denne funksjonen i Plantronics Hub under **Innstillinger > Trådløs > Koble til mobiltelefon automatisk**.

Laste inn programvare

Plantronics Hub for Windows/Mac er et uvurderlig hodesettverktøy.

- 1 Last ned Plantronics Hub til Windows/Mac ved å gå til plantronics.com/software.
- 2 Administrer hodesettinnstillingene ved hjelp av Plantronics Hub.
 - Anropskontroll for PC-telefoner
 - Bytte språk for hodesett
 - Oppdatere fastvare
 - Slå funksjoner av/på

Konfigurerbare
innstillinger i Plantronics
Hub

Funksjon	Plantronics Hub-fane	
Varsling for å besvare anrop	Generelt	
Lydkanaltone		
Lydregistrering		
Begrensning for lukkede samtaler		
Standard telefonlinje		
Elektronisk indikator.		
Andre innkommende anrop		
Radiotilkobling mellom hodesett og PC		
Plantronics' produktforbedringsprogram		
Programvareloggnivå		
Endre språket på talemeldinger		Språk
<i>Dansk, engelsk (Storbritannia, USA), fransk, indonesisk, italiensk, japansk, kantonesis, koreansk, mandarin, norsk, portugisisk (Brasil), russisk, spansk, svensk, thai og tysk.</i>		
Ringetone for bordtelefon	Ringetone og volum	
Ringetone for PC		
Ringetone for mobiltelefon		
Volumnivåtoner		
Bruksmåte for volumkontroll (stereolyd)		
Plassering for oppringing		
Summetone	PC-telefoner	
Tilkoblet PC-telefon		
Mediespillerhandling under innkommende anrop		
PC-telefoner og mediespillere (PLT aktivert)	Sensorer og tilstedeværelse	
Programvareinnstillinger (klar for Microsoft)		
Lydkvaliteten		trådløs
Koble automatisk til mobiltelefonen		
Bluetooth		
Talekommandoer for mobil		
Over-the-Air-tilknytning		
Område		
Antisjokk	Avansert	
Støyeksponering		

Det grunnleggende

Hodesettkontroller



- 1 Volumhjul** Roter volumhjulet for å justere volumet
- 2 Anropsknapp** Trykk for å starte / svare på / avslutte en samtale
- 3 Demp-knapp** Trykk for å slå av og på mikrofonsperreren under en samtale
- 4 Indikatorlampe på hodesett** Blinker ved bruk
- 5 Av/på-knapp** Slå av og på
- 6 ANC (aktiv støyreduksjon)** Slå av og på

Slå på hodesettet

Hvis du vil slå på hodesettet, skyver du av/på-knappen på undersiden av øreklokken for å vise det grønne feltet.

Ringe, besvare, avslutte samtaler

På toppen av basen finnes det tre lydknapper: datamaskin, mobiltelefon, bordtelefon. Med disse knappene kan du bytte til en annen telefonlinje/lydkanal.

Ringe

- Trykk på lydknappen ☎ på basen.
- Bare bordtelefon:* Fjern håndsettet manuelt hvis du ikke har HL10-løfter eller EHS-kabel. Du skal høre en summetone.
TIPS Åpne basens sidepanel og juster den midterste bryteren (A–G) hvis du ikke hører noen summetone. A fungerer for de fleste bordtelefoner.
- Ring fra PC-telefonen/mobiltelefonen/bordtelefonen.

Svare på / avslutte en samtale

Trykk på lydknappen ☎ på basen eller på anropsknappen på hodesettet for å besvare eller avslutte et anrop.

TIPS Anropskontroll på hodesettet for datamaskiner krever Plantronics' programvare og kompatibilitet med PC-telefon. Se Laste ned programvare.

Svare på en andre samtale

- Mens du er i en samtale, holder du inne anropsknappen på hodesettet i to sekunder for å besvare det andre anropet.
Dette setter den første samtalen på vent.
- Hvis du vil bytte mellom samtaler, holder du inne anropsknappen på hodesettet i to sekunder.

Avvise et mobilanrop

Du avvise et innkommende anrop ved å holde inne basens mobiltelefonknapp i tre sekunder.

Endre standard telefonlinje	Når systemet er inaktivt, kan du endre standard telefonlinje/lydkanal ved å trykke på og holde inne den ønskede lydknappen i fire sekunder til den blinker grønt fire ganger. <i>Kan også tilpasses i Plantronics Hub.</i>
Få en summetone	Hvis du vil åpne en lydkanal eller få en summetone, trykker du på hodesettets anropsknapp i ett sekund mens systemet er inaktivt. Basens standard lydknapper begynner å lyse grønt.
Justere volum	<ul style="list-style-type: none"> • Hodesettvolum Finjuster hodesettvolumet ved å justere volumhjulet. • Bordtelefonvolum Når du er i en samtale på bordtelefonen, og volumnivået for stemmen din er for lavt/høyt, kan du justere mikrofonvolumet på siden av basen bak tilgangspanelet. Hvis den du snakker med på bordtelefonen, har for høyt/lavt lydnivå på stemmen, kan du justere basens volumhjul. • Basens ringetonevolum Juster basens ringetonevolum på venstre side av basen. Denne ringetonen varsler deg hvis du ikke har på deg hodesettet når noen ringer deg. Det er 4 ringeinnstillinger for baseenheten: av, lav, middels og høy.
Mikrofonsperre	Hvis du vil dempe hodesettet under en samtale, trykker du på mikrofonsperreren på hodesettet. Når lyden er dempet, lyser baseknappen rødt. Hvis du vil oppheve dempingen, trykker du på anropsknappen på hodesettet eller lydknappen på den aktive basen.
Overføre lyd fra mobil	<p>Når du svarer på et anrop, forblir lydavspillingen med den enheten (hvis du svarer på hodesettet, forblir lyden på hodesettet, og hvis du svarer på mobiltelefonen, forblir lyden på mobiltelefonen).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Hold basens mobiltelefonknapp inne i tre sekunder for å overføre en mobiltelefonsamtale fra hodesettet til mobiltelefonen din. Den grønne lampen skrur av. 2 Trykk på basens mobiltelefonknapp én gang for å overføre en mobiltelefonsamtale fra mobiltelefonen til hodesettet. Den grønne lampen slås på.
Lydstreaming	Trykk først på datamaskinen eller lydknappen for den mobile basen, og spill deretter av lyden. Når lyd strømmes, er Bluetooth-knappen på basen lilla.
ANC	<p>Aktiv støyreduksjon (ANC) reduserer ekstern støy og forbedrer musikk- og lyd kvaliteten.</p> <p>Hodesettet leveres med ANC påslått. Hvis du vil slå av ANC, skyver du bryteren bort fra ANC.</p>
Still inn best mulig lyd kvalitet	<p>Tre lydmodi er tilgjengelige: bredbåndsstereo (standard), bredbånd (høykvalitets telefoni) og multimedia (høykvalitets lytting).</p> <p>For å optimalisere lyd kvaliteten for aktiviteten din kan du la systemet være ledig og trykke på mikrofonsperreren på hodesettet i fire sekunder. Basen veksler gjennom modiene for hvert fire sekunders trykk. Basen blinker gult for bredbåndsstereo, grønt for bredbånd og rødt for multimediemodus.</p>
Begrense kontorstøy	<p>Du kan begrense at samtaler i nærheten forstyrrer deg under samtalerne.</p> <p>Åpne Plantronics Hub. Gå til Innstillinger > Generelt > Lukk samtalebegrensningen. Endringene trer i kraft ved neste samtale. Standarden er standardmodus, som er optimalisert for de fleste miljøer.</p>
Minikonferanse	<p>Du kan kombinere lyd fra to enheter for å ha en minikonferanse. Hold inne to av de tre baseknappene samtidig frem til lampene lyser grønt kontinuerlig.</p> <p>Du kan sette opp en telefonkonferanse med fire andre hodesett.</p>

Sette opp en telefonkonferanse

Koble flere Savi 8200-hodesett sammen automatisk

- 1 Mens du er i en samtale, må du plassere gjestens hodesett i hovedbrukerens ladeholder. Sammenkoblingslampen på basen blinker gult og grønt.
- 2 Hovedbrukeren hører forespørselen «Forespørsel om konferanse». Godta forespørselen ved å trykke på anropsknappen på hovedbrukerens hodesett. Sammenkoblingslampen på basen begynner å lyse kontinuerlig gult for å vise at enheten er i konferansmodus. Vis status for konferansesamtalen ved å gå til Plantronics Hub **Om > Tilkoblinger > i Konferanskoblede hodesett.**

Koble flere Savi-hodesett sammen manuelt

- 1 Mens du er i en samtale, trykker du på sammenkoblingsknappen på basen. Sammenkoblingslampen på basen blinker gult og grønt.
- 2 **For Savi 8200-hodesett:** Hold nede anropsknappen for gjestehodesett i fire sekunder. Når du slipper knappen, blinker lampen på hodesettet grønt og rødt.
- 3 **For Savi 700-hodesett:** Trykk på gjestehodesettets volum opp-knapp til lampen på hodesettet slås på.
- 4 Hovedbrukeren hører forespørselen «Forespørsel om konferanse». Godta forespørselen ved å trykke på anropsknappen på hovedbrukerens hodesett. Sammenkoblingslampen på basen begynner å lyse kontinuerlig gult for å vise at enheten er i konferansmodus. Vis status for konferansesamtalen ved å gå til Plantronics Hub **Om > Tilkoblinger > i Konferanskoblede hodesett.**

Avslutte en konferansesamtale

- 1 Gjestehodesett kan forbli gjester gjennom flere samtaler. Hvis du vil fjerne et gjestehodesett, trykker du på gjestehodesettets anropsknapp eller plasserer primærbrukerens hodesett i ladeholderen.

Endre språk for talebeskjed

- 1 Hvis du vil endre språk for talebeskjed på hodesettet, kobler du hodesettet direkte til datamaskinen via en USB-/USB-C-kabel (ikke sett den i baseholderen).
- 2 Åpne Plantronics Hub, og gå til **Innstillinger > Språk**
Du kan velge mellom: dansk, engelsk (Storbritannia, USA), fransk, indonesisk, italiensk, japansk, kantonesisk, koreansk, mandarin, norsk, russisk, spansk, svensk, thai og tysk.

Flere funksjoner

Sammenkoblingsknapp på basen

Hodesettet og basen som fulgte sammen i esken, er tilknyttet (tilkoblet) hverandre. Hvis du imidlertid ønsker å bruke et nytt hodesett eller vil gjenopprette tilknytningen til gjeldende hodesett (basetilknytningsknappen er rød), kan enhetene tilknyttes hverandre ved hjelp av følgende metoder.

Sammenkoblingsknappen sitter under Bluetooth-knappen foran på basen.

Basens indikatorlampe for tilknytningsknapp

Basens indikatorlampe for tilknytning	Basestatus
Blinker grønt og rødt	Tilknytningsmodus for primært hodesett
Kontinuerlig grønt	Primært hodesett tilknyttet basen
Konstant gul	Aktiv konferansesamtale med gjestehodesett
Kontinuerlig rødt.	Ingen hodesett er tilknyttet
Blinker grønt tre ganger, gult to ganger	Sikkerhetsnivå endret fra forbedret til standard

Angi rekkevidden

Endring av rekkevidden kan forbedre lyd kvaliteten til bordtelefonen/PC-en, forbedrer brukertettheten eller begrense brukernes rekkevidde.

Du kan endre rekkeviddeinnstillinger ved hjelp av tilknytningsknappen på basen. Når systemet er inaktivt, holder du inne sammenkoblings- og bordtelefonknappene i tre sekunder. For hvert tre sekunders trykk på bordtelefonknappen veksler den gjennom rekkeviddene: grønt for høy rekkevidde, gult for middels rekkevidde og rødt for kort rekkevidde.

Innstilling	Rekkevidde
Høy (standard) (grønn)	opptil 100 m
Middels (gul)	opptil 45 m
Kort (rød)	opptil 15 m

Du kan også justere innstillingen i Plantronics Hub under **Innstillinger > Trådløs, > Rekkevidde**.

Automatisk sikker sammenkobling

Når systemet er inaktivt, vil dokking av et nytt hodesett automatisk koble det til basen og gjøre det til primærhodesettet. Basens indikatorlampe for sammenkobling vil blinke grønt/rødt i sammenkoblingsmodus og forblir grønn når den nye sammenkoblingen er opprettet.

Manuell sikker sammenkobling

Når systemet er inaktivt og hodesettet er dokket, dobbeltrykker du på tilknytningsknappen på basen. Tilknytningslampen vil blinke i rødt og grønt. Når tilknytningslampen på basen lyser kontinuerlig grønt, er hodesettet og basen knyttet til hverandre.

Manuell Over-the-Air-sammenkobling

- 1 Når systemet er inaktivt og hodesettet ikke er dokket, dobbeltrykker du på sammenkoblingsknappen på basen. Indikatorlampen for sammenkobling blinker grønt og rødt.

- 2 Hold nede anropsknappen på hodesettet i fire sekunder. Når du slipper knappen, hører du «pairing» (sammenkobler) og lampen på hodesettet blinker rødt og grønt. Når sammenkoblingslampen på basen lyser kontinuerlig grønt, er hodesettet og basen knyttet til hverandre. Du vil høre «Vellykket sammenkobling. Basen er tilkoblet».

MERK Hvis basens indikatorlampe for tilknytning blir kontinuerlig rød etter å ha blinket rødt/grønt, mislyktes tilknytningsforsøket og det må gjentas.

Avslutte tilknytning

Hvis basen er i tilknytningsmodus, og du vil hindre basen i å søke etter et hodesett, trykker du på tilknytningsknappen på nytt. Tilknytningslampen vil lyse kontinuerlig rødt i fire sekunder og så gå tilbake til foregående status.

Deaktivere Over-the-Air-sammenkobling

Savi-systemet leveres med Over-the-Air-sammenkobling slått på for hodesettet. I et flerskiftmiljø vil du kanskje deaktivere denne tilknytningsmodusen.

Hvis du vil deaktivere Over-the-Air-sammenkoblingen, kan du la systemet være inaktivt, holde inne sammenkoblingsknappen og basens datamaskinknapp samtidig til lampen for basens datamaskin blinker (grønt for aktivert, rødt for deaktivert).

Du kan også justere Over-the-Air-sammenkoblingen i Plantronics Hub under **Innstillinger > Trådløs.**

Feilsøking

Hodesett

Hodesettet er ustabil.	Når du bruker hodesettet, skal mikrofonen ligge så tett inntil kinnet som mulig uten å være nær kinnet. Mikrofonen kan justeres innover med det dreibare ørestykket for å optimalisere posisjonen til hodesettet. Se Plassering av hodesettet.
Batteriet gir betydelig redusert taletid, selv etter full opplading.	Batteriet må byttes ut. Kontakt oss på plantronics.com/support .
Jeg hører ikke summetone i hodesettet.	Kontroller at hodesettet er oppladet. Kontroller at hodesettet er tilknyttet basen. Se Tilknytning til base. Trykk på basens bordtelefonknapp. Kontroller at løfteren løfter håndsettet nok til å betjene telefonrøret. Juster til en høyere innstilling ved behov. Juster konfigurasjonsbryteren på basen til du hører en summetone. Standard A virker for de fleste telefoner. Se Foreta en samtale med bordtelefon. Finjuster lyttevolumet med ringekontrollknappen på hodesettet. Se Justere volumet på hodesettet. Hvis volumet fortsatt er for lavt, kan du justere lyttevolumet til bordtelefonen på basen. Se Justere volumet på hodesettet.
Jeg hører støy.	Kontroller at det er minst 30 cm mellom basen og datamaskinen, og 15 cm mellom basen og telefonen. Hvis justering av avstanden ikke hjelper, er hodesettet utenfor rekkevidden. Flytt deg nærmere basen. Se Plassere basen.
Lyden er forvrengt.	Senk talevolumet og/eller lyttevolumet på bordtelefonen på basen. Den riktige innstillingen er posisjon 3 for de fleste telefoner. Se Justere volumet på hodesettet. Hvis telefonen har en volumkontroll, senker du volumet helt til forvrengingen forsvinner. Hvis lyden fortsatt forvrenges, kan du justere hodesettvolumkontrollen for å senke høyttalervolumet på hodesettet. Se Justere volumet på hodesettet. Kontroller at det er 30 cm mellom basen og datamaskinen, og 15 cm mellom basen og telefonen. Se Plassere basen.
Jeg hører ekko i hodesettet.	Senk talevolumet og/eller lyttevolumet på bordtelefonen på basen. Den riktige innstillingen er posisjon 3 for de fleste telefoner. Se Justere volumet på hodesettet. Hvis lydnivået er for lavt i denne posisjonen, øker du hodesettvolumet. Se Justere volumet på hodesettet. Hvis talevolumet er for lavt for lytteren i denne posisjonen, kan du justere posisjonen til hodesettet slik at mikrofonen er så nærme munnen din som mulig. Juster konfigurasjonsbryteren på basen til du hører en summetone. Standard A virker for de fleste telefoner. Se Foreta en samtale med bordtelefon.
De jeg snakker med, kan høre summing i bakgrunnen.	Flytt baseenheten lenger bort fra telefonen. Se Plassere basen. Hvis strømforsyningen til basen er koblet til en skjøteledning, prøver du å sette den rett i stikkontakten.

Bordtelefon

Håndsettølfteren er montert, men løfter ikke håndsettet.	Pass på at håndsettølfterens strømlledning er koblet riktig til løfterkontakten på baseenheten.
--	---

Mobil

Tilknytningsproblemer	Pass på at indikatorlampen for Bluetooth blinker rødt og blått ved å trykke på Bluetooth-knappen i fire sekunder. Pass på at Bluetooth-mobiltelefonen er i søkemode. Når en aktiv Bluetooth-tilkobling er opprettet, vil basens Bluetooth-lampe lyse kontinuerlig blått.
-----------------------	--

Hvorfor kobles ikke basen automatisk til mobiltelefonen min på nytt?	Pass på at Plantronic Hub-programvaren er installert. Juster «Koble automatisk til mobiltelefonen» i Plantronics Hub under Innstillinger > Trådløs . Kontroller at «Aldri» ikke er valgt.
--	--

PC-telefon

Når jeg ringer fra PC-telefonprogrammet, skjer det ingenting.	Kontroller at hodesettet er oppladet. Kontroller at hodesettet er tilknyttet basen. Se Tilknytt et hodesett. Kontroller at Plantronics-programvaren er installert. Du kan laste ned ved å gå til plantronics.com/software . Kontroller at du bruker et kompatibel PC-telefonprogram. Du finner en liste over kompatible PC-telefoner på plantronics.com/software . Hvis Plantronics-programvaren ikke er installert og du ikke har en kompatibel PC-telefon, må du først trykke på basens datamaskinknapp og deretter bruke grensesnittet i PC-telefonen til å starte / svare på / avslutte samtaler. Kontroller at hodesettet er standard lydenhet ved å gå til kontrollpanelet (Windows) eller systeminnstillingene (Mac) for lyd. Start datamaskinen på nytt.
---	--

Tale- og/eller lyttevolumet er for lavt eller for høyt.	Juster lyttevolumet på hodesettet ved hjelp av volumknappen. Juster lytte-/talevolumet i datamaskinens lydkontrollpanel/ systeminnstillinger. Juster lytte-/talevolumet i PC-telefonprogrammet.
---	---

Lyden er forvrengt eller jeg hører et ekko i hodesettet.	Reduser tale- og/eller lyttevolumet på datamaskinen ved hjelp av PC-telefonprogrammet. Rett mikrofonen mot haken din. Hvis forvrengingen ikke forsvinner, senker du volumet på hodesettet.
--	--

Jeg kan ikke høre lyd gjennom PC-høytalerne lenger.	For Windows XP-systemer <ul style="list-style-type: none">• Gå til Start > Kontrollpanel > Lyder og lydenheter > Lyd > Avspilling, og endre standardinnstillingen fra Savi-hodesettet til PC-høytalerne. Klikk på OK for å bekrefte endringen. For Windows Vista- og Windows 7-systemer <ul style="list-style-type: none">• Gå til Start > Kontrollpanel > Lyder > Avspilling, og endre standardinnstillingen fra Savi-hodesettet til PC-høytalerne. Klikk på OK for å bekrefte endringen. For Mac OS X
---	---

- Velg Apple-menyen > System Preferences (Systeminnstillinger), og klikk på Sound (Lyd).
- Klikk på Output (Utgang), og velg deretter "Internal Speakers" (Interne høyttalere) eller høyttalervalget.

Ingen lydtilkobling til PC.

Koble USB- og strømledningene fra basen. Koble til igjen strømledningen først. Vent til LED-lampen lyser, og koble deretter til USB-ledningen igjen. Avslutt PC-lyden eller PC-telefonprogrammet, og start det deretter på nytt.

Tillegg

Systemkrav

Datamaskin

- Støttede operativsystemer: Windows® 7, Windows® 8, 8.1 og Windows 10, Mac OS X El Capitan, Mac OS X Sierra, Mac OS X High Sierra, Mac OS X 10.11 og Mac OS X 10.13, Mac OS X Mojave
- Prosessor: 400 MHz Pentium®-prosessor eller tilsvarende (minst), 1 GHz Pentium-prosessor eller tilsvarende (anbefalt)
- RAM: 96 MB (minst), 256 MB (anbefalt)
- Harddisk: 280 MB (minst), 500 MB (anbefalt)

Skjerm

- Minst 800 x 600, 256 farger
- 1024 x 768 tusener av farger, 32 biter (anbefalt)

Nettleser

- Internet Explorer® V10 eller nyere må være på brukerens system (kreves)
Google Chrome™

Brukerstøtte

TRENGER DU MER HJELP?

plantronics.com/support

habitatsoundscaping@plantronics.com

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2018 Plantronics, Inc. Bluetooth®-merket og -logoene er registrerte varemerker som tilhører Bluetooth SIG, Inc., og disse merkene brukes på lisens av Plantronics, Inc. Alle andre varemerker eies av sine respektive eiere.

Patenter under godkjenning.

212206-20 (11.18)